



خطة إستمرارية الأعمال

www.insightss.co/ae

insights

يمكن أن تبدأ جميع الأعمال التجارية بهدف بسيط وهو جني الأموال ولكن خلال الخمس سنوات الأولى من التشغيل كثير من الشركات الناشئة تنجح بينما تفشل أخريات بشكل متكرر. البعض يشكي من نقص التمويل بينما يشكي الآخرون من القيادة غير الفعّالة وكلاهما صحيح. والمثير للإهتمام أن قلة قليلة من يضع خطط مستقبلية. وفي هذه الحال خطة إستمرارية الأعمال ستكون عوناً في اتخاذ خطوات مكافحة المخاطر الداخلية والخارجية التي قد ترغب في تداخلها مع عمليات التشغيل اليومية. يضع خبراءنا خطط وإستراتيجيات تعافي شاملة و التي تعالج عواقب قد تحدث في الواقع لإنقطاع التيار الكهربائي عن عملك ومساعدتك في تخفيف مخاطر الأعمال والبيئة والتكنولوجيا والمخاطر التي هي من صنع الإنسان من خلال تقييم تأثير الأعمال وتطوير الخطة والفحص.

الحاجة الى خطة إستمرارية الأعمال

متى تحتاج خطة إستمرارية الأعمال

قد تحتاج لخطة إستمرارية الأعمال في السيناريوهات الرئيسية التالية

تعتبر استمرارية الأعمال أمراً مهماً في عصر يكون فيه التوقف عن العمل أمراً غير مقبول. فهناك عدة أسباب لحدوث فترة توقف فمثلاً حدوث تهديدات الجرائم الإلكترونية والطقس السيء في تزايد. فمن الأهمية بمكان أن يكون لديك خطة استمرارية لمواجهة أي أعطال تشغيلية محتملة. وعندما لا تكون متأكداً من كيفية المضي قدماً ستحتاج الى مساعدة الخبراء أو مستشاري خطة استمرارية الأعمال (BCP) للإرشادك أثناء العملية. وعادة ما يتم تصميم استراتيجيات التعافي لتشمل ما يلي:

- **خسارة الموظفين الأساسيين**
- **عدم القدرة على الدخول الى المبنى أو مكان العمل الفعلي**
- **فقدان الأنظمة الرئيسية**
- **خسارة الموردين المهمين**
- **التعافي من الكوارث**
- **إقرار قوانين وأنظمة جديدة**

إستمرارية الأعمال هي دورة حياة يجب أن تكون جزء من الثقافة التنظيمية. ولا توجد نهاية لها بل مراجعة وتنقيح وتطوير مستمر بحسب الحاجة. يجب النظر إليها كعملية مستمرة. فلن يكون لها معنى وغير فعالة إذا تم النظر إليها كمشروع له نهاية. وتتضمن عملية تطوير خطة إستمرارية الأعمال العناصر التالية على الأقل:

- تطوير إستراتيجية تعافي الأعمال ؛
- وضع خطة إستجابة طوارئ لهيكله إستجابة كل إدارة لأي عطل.
- وضع خطة لإدارة الأزمات لتمكين المنظمة من إدارة أي أزمة بغض النظر عن المسبب.
- تصميم حلول التعافي التقنية (التطبيقات والأنظمة والشبكات والتخزين) ؛
- وتصميم إدارة البيانات ومعايير الحماية والسياسات والإجراءات.

3

نهج ومنهجية خطة إستمرارية الأعمال

قد تبدو الخطط جيدة على الورق ولكنها لا تنفع كما خطط لها إلا في حال تم تجربتها في سياق العمليات وإستيعاب الخبرات وإستخدامها. يجب أن يحصل أصحاب المصلحة على فهم أفضل للإجراءات الأساسية التي تشملها خطة الاستمرارية لجعلها عادلة وشفافة وفعالة. نحن نساعدك في تحسين تجربة العميل والتأكد من أن هذه التحسينات عملية وطويلة الأجل. وبالرغم من أن الطريقة تختلف من منظمة إلى منظمة، إلا أننا نتخذ الإستراتيجية التالية:

01 تحديد أي الخدمات أكثر أهمية لسير الأعمال عن طريق تقييمات المخاطر وتقييمات تأثير الأعمال.

02 إدراك أهمية العنصر البشري في تحديد الأشخاص المناسبين ليكونوا جزء من فريق المهمات أو المستجيبين الأوائل لحادثة ما. فهذا عنصر أساسي من عناصر الإستراتيجية لأن الأشخاص المناسبين سيكونون علم أتم الإستعداد للرد والتعامل مع الأزمات من خلال تخطيط وتطوير الإستراتيجيات. ستقوم شركة إنسايتس بتطوير خطة إستجابة للطوارئ، وإدارة الأزمات والتعافي من الكوارث

03 لتكون خطة استمرارية الأعمال حديثة وعملية بشكل كامل يجب تحديثها بالتزامن مع التغييرات المهمة في المنظمة أو النظام أو الشركة بما في ذلك الفحص والتحديثات التي تطرأ على خطة إستمرارية الأعمال مع نضج الأعمال والإستراتيجية. ويجب تحديث ومراجعة خطة إستمرارية الأعمال آنفة الذكر تلقائياً بحدوث أي تغيير له تأثير كبير ومهم على نشاطات أو إجراءات الأعمال. وسيتم ذلك عن طريق صيانة خطة إستمرارية الأعمال وإدارة التغيير.



لماذا إنسايتس

لقد قامت إنسايتس بتطوير عملية مبتكرة لخطة إستمرارية الأعمال التي تساعد المنظمات بتنفيذ والحفاظ على نهج فعّال في تخطيط الإستمرارية. والهدف من برنامجنا هو إنشاء منظمة قادرة على مواجهة الكوارث. نعمل مع فريق القيادة لديكم لتحديد المنافع والتكلفة و تقديم قيمة دون حدوث تدخل أو إنقطاع في العمليات.

01

تقييم مدى نضج برنامج خطة إستمرارية الأعمال الخاص بك مقابل أفضل الممارسات أو دعم تطوير البرنامج الخاص بك بدءاً من تحليل تأثير الأعمال حتى الاختبار.

02

الحفاظ على سلسلة العمليات بدون التعرض لعبء تشغيلي أو مالي.

03

حماية سمعة الشركة.

04

كشف المخاطر التي من شأنها أن تكون مخفية لولا ذلك.